**Довідка**

**за результатами визначення потреб населення громади у соціальних послугах Коломийської міської територіальної громади**

У зв’язку із введенням воєнного стану в Україні та збільшенням осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг, протягом жовтня-листопада 2022 року було проведено додаткове визначення потреб населення в соціальних послугах Коломийської міської територіальної громади. Мета - додатково визначити соціальні групи в громаді, що потребують соціальних послуг, та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Для проведення визначення потреб населення в соціальних послугах були використані такі джерела інформації: документи, статистична документація, відповіді на запити, місцеві програми тощо.

В Коломийській міській територіальній громаді мешкає 74497 осіб, з них: 10978 осіб похилого віку (з них 7294 - жінки, 3684 - чоловіки), 9095 дітей шкільного віку та 2524 дитини дошкільного віку.

Перебувають на обліку в ЄДАРП 7598 осіб, серед яких учасники бойових дій – 753 особи, члени сімей загиблих/померлих ветеранів війни - 210 осіб.

Кількість внутрішньо переміщених осіб станом на 01.11.2022 року – 10645 (жінки – 6573, чоловіки - 4072, з них діти - 3125); кількість сімей, які перебувають на обліку надавачів соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах - 253, кількість дітей у них – 620 осіб; малозабезпечених сімей – 1156, кількість сімей, члени яких мають інвалідність - 1465 осіб.

Соціальний захист є основним завданням соціальної політики, що ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини у сфері рівня та якості життя. Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах є один з основних напрямів державної політики у сфері соціального захисту населення.

Соціальне обслуговування найбільш складна, але безумовно найлюдяніша, система соціальної сфери тому, що базується на принципі гуманізму та стосується кожного члена громади. Саме тому в період воєнного стану важливо не залишити без допомоги жодної людини, яка потребує підтримки.

Управління соціальної політики міської ради (далі - Управління) забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей міської територіальної громади та керується принципом – дійти до кожної сім'ї, особи, дитини, які опинились в складних життєвих обставинах, а також працювати на випередження, тобто надавати соціальні послуги тим, хто потенційно може опинитись в складних життєвих обставинах.

Надавачами соціальних послуг в Коломийській міській територіальній громаді є:

* Єдиний центр надання реабілітаційних та соціальних послуг міста Коломиї;
* Коломийський геріатричний пансіонат;
* Коломийський психоневрологічний інтернат;
* Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас Коломия»;
* ГО «Коломийське Товариство підтримки осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «КРОКуСвіт»;
* Коломийська районна організація Товариства Червоного Хреста України;
* комунальна установа «Інклюзивно-ресурсний центр» міської ради;
* громадська організація «Саме час».

В Коломийській міській територіальній громаді надаються такі соціальні послуги, як інформування, консультування, консультативний кризовий телефон, посередництво, представництво інтересів, соціальна профілактика, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, кризове (екстрене) втручання, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, догляд вдома, денний догляд, соціально-психологічна реабілітація, натуральна допомога, супровід під час інклюзивного навчання, переклад жестовою мовою, транспортні послуги, послуги стаціонарного догляду за особами похилого віку та особами з інвалідністю, нічний притулок, надання притулку бездомним особам тощо.

До основних соціальних груп, які отримують соціальні послуги, належать особи похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, сім’ї, які опинилися у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які перебувають у складних життєвих ситуаціях.

Основні причини, з якими найчастіше пов’язані проблеми, що виникають у громадян: безробіття, непрацездатність, залишення або покидання свого місця проживання у зв’язку із веденням бойових дії чи окупації російською федерацією території України, низький рівень виховного потенціалу батьків, алкогольна та наркотична залежність, труднощі підліткового віку, хвороба дитини чи члена сім’ї та конфлікти між членами родини. Важливим фактором сімейного неблагополуччя також є низький рівень матеріального забезпечення, що викликана мінімальним розміром державних соціальних гарантій.

Підготовка узагальненої інформації щодо визначення потреб у соціальних послугах проводилась на підставі документів, запитів, звітних та прогнозних даних безпосередньо надавачів соціальних послуг громади, установ і організацій.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних із різних служб та організацій показав, що в місті налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.

За результатами аналізу визначення потреб населення Коломийської міської територіальної громади найбільшої підтримки потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, бездомні особи, малозабезпечені громадяни, сім’ї з дітьми та сім’ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самостійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки та особи, що повернулись з місць позбавлення волі тощо.

В основному, базові послуги надаються Єдиним центром надання реабілітаційних та соціальних послуг міста Коломиї та залученні або шляхом соціального замовлення недержавних суб’єктів(юридичні особи та фізичні особи - підприємці), що надають соціальні послуги.

На території міської територіальної громади надаються 16 базових соціальних послуг, а також є потреба в 2023 році продовжувати надавати соціальні послуги та впровадити нові, а саме:

- надання соціальної послуги денного догляду особам похилого віку з когнітивними розладами психіки;

- надання соціальної послуги денного догляду особам з інвалідністю із психічними розладами;

- кризове (екстрене) втручання, в тому числі постраждалим від насильства в сім’ї;

- надання соціальної послуги стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності;

- надання притулку бездомним особам;

- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;

- підтримане проживання;

- тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю.

В розрізі територіальної громади не заявлено про потребу в соціальних послугах таких, як медіація, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору тощо.

Для створення ефективної системи надання соціальних послуг, підвищення їх якості та рівня задоволення потреб отримувача в соціальних послугах в Коломийській міській територіальній громаді, необхідно:

* запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб територіальної громади у соціальних послугах в тому числі шляхом соціального замовлення;
* залучити в роботу громадські, релігійні, благодійні та інші організації до надання соціальних послуг;
* забезпечити широкий доступ мешканців громади до якісних та ефективних соціальних послуг;
* покращити інформування населення щодо переліку соціальних послуг, які надаються в громаді та прав громадян на їх отримання.

Порівнюючи дані про кількість фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, можна зробити висновок, що майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами.

Наявні ресурси та надавачі послуг, які функціонують в міській територіальній громаді дають можливість вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси, попередити виникнення соціальних проблем, задовольнити попит громадян у соціальних послугах та мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі/сім’ї своєчасну і доступну соціальну послугу.